

 SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO	Agencias de Colocación		
	Creación o última modificación: 23/12/2016	Versión: 1.0	

Envío de Memorias Anuales de Agencias de Colocación

22 de Diciembre de 2016



Índice

Envío de Memorias Anuales de Agencias de Colocación	1
Índice	2
Índice de Ilustraciones	4
Capítulo 1. Introducción	5
1.1. Objetivo del documento	5
1.2. Contenido	5
Capítulo 2. Descripción de la aplicación	6
2.1. Acceso a la aplicación	6
Capítulo 3. Caso de uso	8
3.1. Caso de uso. Envío de la memoria anual de la Agencia	8
3.1.1. Introducción	8
3.1.2. Pantallas	8
3.1.2.1. Pantalla 1. Envío de la memoria anual	8
3.1.2.1.1. Descripción general	8
3.1.2.1.2. Captura	9
3.1.2.1.3. Validaciones	9
3.1.2.1.4. Acciones	9
3.1.2.2. Pantalla 2. Confirmación del envío de la memoria	10
3.1.2.2.1. Descripción general	10
3.1.2.2.2. Captura	10
3.1.2.2.3. Validaciones	10
3.1.2.2.4. Acciones	10
3.2. Caso de uso. Consulta de la memoria enviada	11
3.2.1. Introducción	11
3.2.2. Pantallas	11
3.2.2.1. Pantalla 1. Consulta de la memoria enviada	11
3.2.2.1.1. Descripción general	11
3.2.2.1.2. Captura	12
3.2.2.1.3. Validaciones	12
3.2.2.1.4. Acciones	12
3.3. Caso de uso. Solicitud de anulación de la memoria enviada	13
3.3.1. Introducción	13
3.3.2. Pantallas	13
3.3.2.1. Pantalla 1. Solicitud de anulación de memoria anual	13
3.3.2.1.1. Descripción general	13
3.3.2.1.2. Captura	14
3.3.2.1.3. Validaciones	14
3.3.2.1.4. Acciones	14
3.3.2.2. Pantalla 2. Indicar motivo de anulación	15
3.3.2.2.1. Descripción general	15
3.3.2.2.2. Captura	15
3.3.2.2.3. Validaciones	15
3.3.2.2.4. Acciones	15
3.3.2.3. Pantalla 3. Confirmación de solicitud de anulación	16

3.3.2.3.1.	Descripción general	16
3.3.2.3.2.	Captura	16
3.3.2.3.3.	Validaciones	16
3.3.2.3.4.	Acciones	16
3.4.	Caso de uso. Consulta de detalles de anulación	17
3.4.1.	Introducción	17
3.4.2.	Pantallas	17
3.4.2.1.	Pantalla 1. Ver detalles de anulación	17
3.4.2.1.1.	Descripción general	17
3.4.2.1.2.	Captura	18
3.4.2.1.3.	Validaciones	18
3.4.2.1.4.	Acciones	18
3.4.2.2.	Pantalla 2. Detalles de la anulación	19
3.4.2.2.1.	Descripción general	19
3.4.2.2.2.	Captura	19
3.4.2.2.3.	Validaciones	19
3.4.2.2.4.	Acciones	20

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Envío de memoria anual de Agencia _____	9
Ilustración 2. Resultado del envío de la memoria _____	10
Ilustración 3. Consulta de la memoria enviada _____	12
Ilustración 4. Solicitar anulación de la memoria enviada _____	14
Ilustración 5. Indicar motivo de anulación _____	15
Ilustración 6. Confirmación de solicitud de anulación de memoria _____	16
Ilustración 7. Ver detalles de anulación _____	18
Ilustración 8. Detalles de la anulación _____	19

Capítulo 1. Introducción

1.1. Objetivo del documento

El objetivo de este documento es el de servir de ayuda en el uso de la nueva aplicación de envío de las memorias anuales de la Agencia de Colocación.

1.2. Contenido

El documento se ha estructurado en los siguientes capítulos:

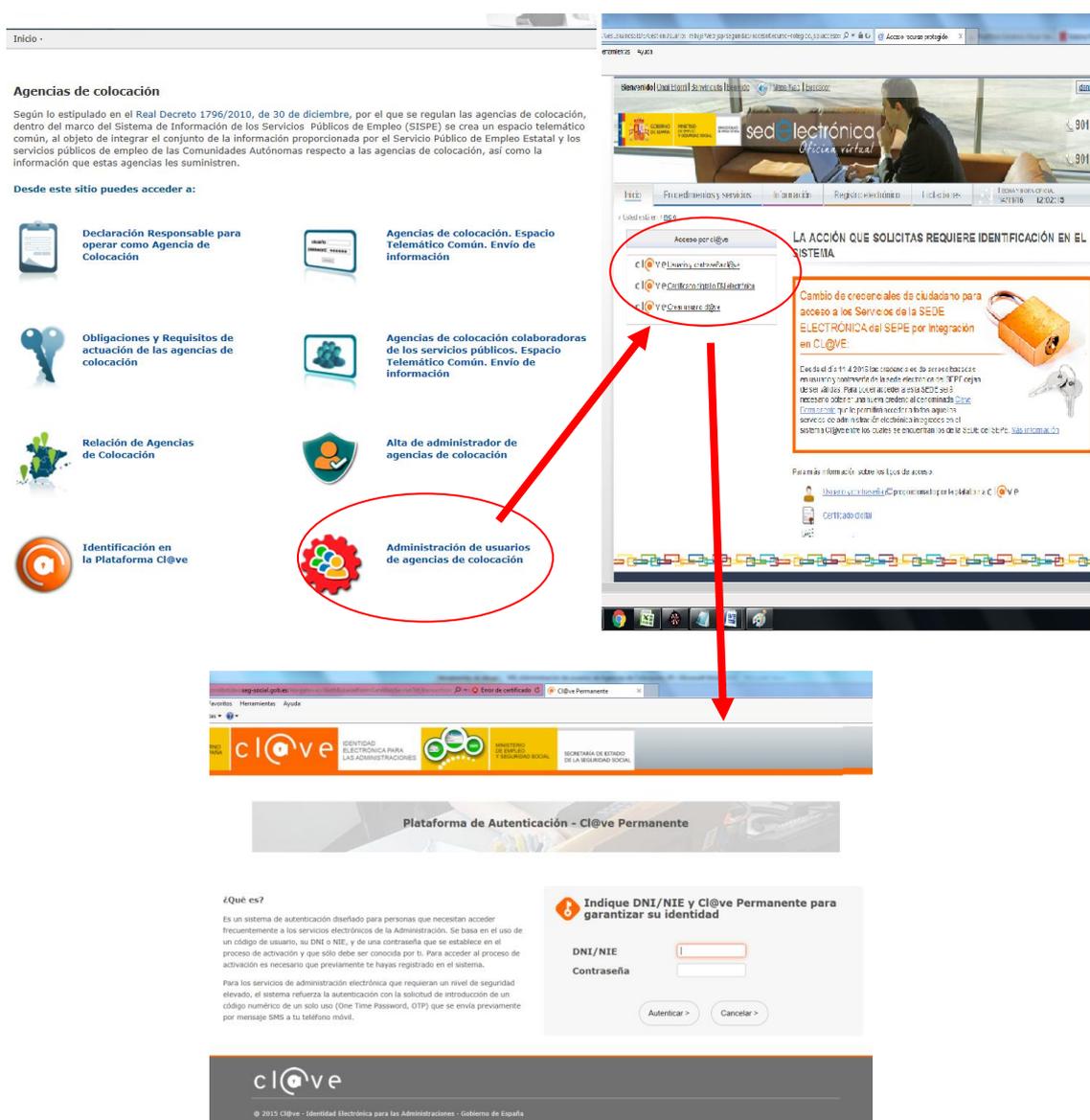
- [Capítulo primero](#): introducción.
- [Capítulo segundo](#): descripción de su acceso.
- [Capítulo tercero](#): descripción de este caso de uso.

Capítulo 2. Descripción de la aplicación

2.1. Acceso a la aplicación

El acceso a esta nueva aplicación se realizará a través de Sede Electrónica para lo cual será necesario tener la acreditación necesaria para identificarse en CL@VE.

Se ha incorporado una nueva entrada, junto a la entrada habitual de agencias con usuarios y contraseña, que realizará el acceso a SEDE solicitando las credenciales de CL@VE.



Una vez identificado en CL@VE, para todo usuario autorizado, aparecerá una nueva opción de menú con el epígrafe "Memoria anual de la agencia".



The screenshot shows the web interface of the Sistema Nacional de Empleo. At the top left is the logo and name 'SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO'. To the right, it says 'Portal del Sistema Nacional de Empleo'. In the top right corner, there are links for 'Accesibilidad', 'Mapa Web', and 'Escuchar'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Inicio » Operaciones »'. The main content area is titled 'Agencias de Colocación' and contains a sub-section 'Operaciones' with a list of menu items: 'Envío de ficheros', 'Seguimiento de envíos', 'Memoria anual de la agencia' (highlighted with a red box), 'Solicitud de usuarios', and 'Administración de usuarios'. At the bottom of the menu are 'Volver' and 'Cerrar' buttons. The footer contains the copyright notice: '© Sistema Nacional de Empleo, 2007.'

Capítulo 3. Caso de uso

3.1. Caso de uso. Envío de la memoria anual de la Agencia

3.1.1. Introducción

Este caso de uso permite a un usuario autorizado enviar la memoria anual de su Agencia al Servicio Público de Empleo.

La memoria anual es un documento en formato PDF donde, cumpliendo con la normativa, y dentro del primer trimestre del ejercicio siguiente, se detallan las actividades desarrolladas en el año anterior.

3.1.2. Pantallas

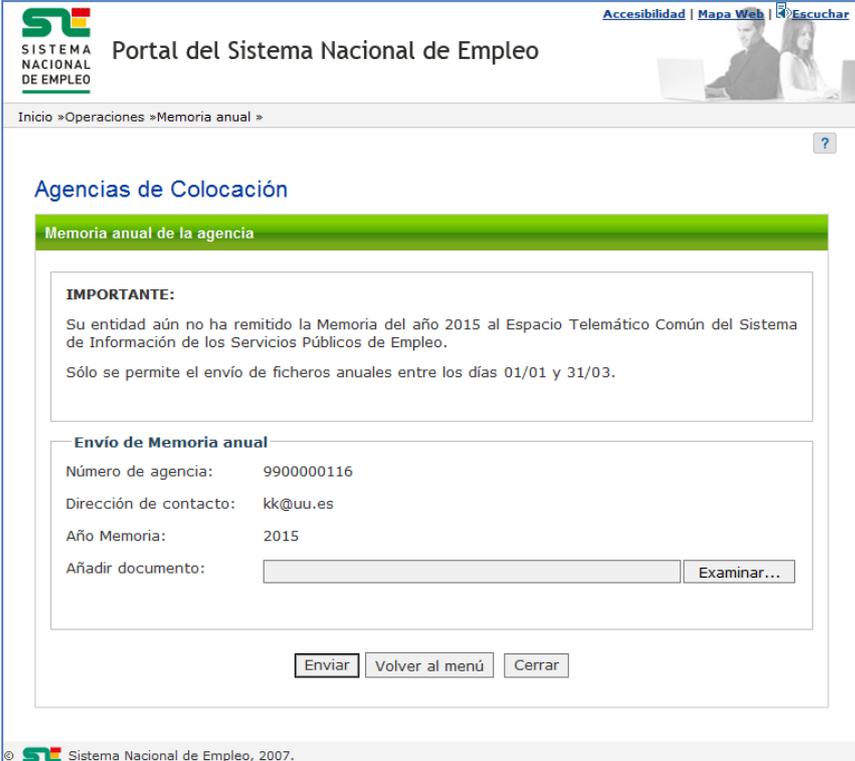
3.1.2.1. Pantalla 1. Envío de la memoria anual

3.1.2.1.1. Descripción general

Es la pantalla de inicio a la aplicación y permite adjuntar el documento seleccionado en formato PDF y enviarlo al SPE.

Una vez enviada la memoria se recibe correo de confirmación del envío.

3.1.2.1.2. Captura



Portal del Sistema Nacional de Empleo

Inicio » Operaciones » Memoria anual »

Agencias de Colocación

Memoria anual de la agencia

IMPORTANTE:

Su entidad aún no ha remitido la Memoria del año 2015 al Espacio Telemático Común del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Sólo se permite el envío de ficheros anuales entre los días 01/01 y 31/03.

Envío de Memoria anual

Número de agencia: 9900000116

Dirección de contacto: kk@uu.es

Año Memoria: 2015

Añadir documento:

© Sistema Nacional de Empleo, 2007.

Ilustración I. Envío de memoria anual de Agencia

3.1.2.1.3. Validaciones

- El documento seleccionado debe tener formato y extensión PDF.

3.1.2.1.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Examinar” que permite seleccionar el documento.
- Pulsar el botón “Enviar” que envía el documento seleccionado al SPE.
- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de agencias de colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

3.1.2.2. Pantalla 2. Confirmación del envío de la memoria

3.1.2.2.1. Descripción general

En esta pantalla se muestra confirmación del envío de la memoria.

Si el envío se realiza con normalidad, se muestra un mensaje informativo, en caso contrario se muestra un mensaje de error.

3.1.2.2.2. Captura

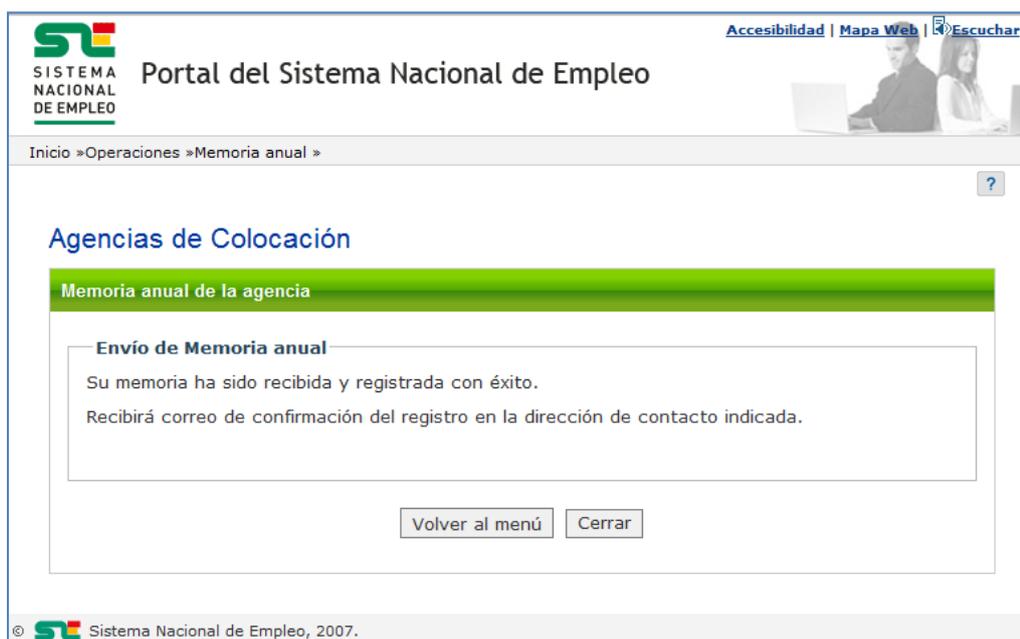


Ilustración 2. Resultado del envío de la memoria

3.1.2.2.3. Validaciones

- Ninguna.

3.1.2.2.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de agencias de colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

3.2. Caso de uso. Consulta de la memoria enviada

3.2.1. Introducción

Este caso de uso permite a un usuario autorizado consultar la memoria una vez se ha enviado al Servicio Público de Empleo.

3.2.2. Pantallas

3.2.2.1. Pantalla 1. Consulta de la memoria enviada

3.2.2.1.1. Descripción general

Una vez se ha enviado la memoria al Servicio Público de Empleo y se accede a la aplicación se mostrará una pantalla desde la que se puede descargar el documento enviado con el botón “Descargar”.

3.2.2.1.2. Captura



[Accesibilidad](#) | [Mapa Web](#) | [Escuchar](#)

Portal del Sistema Nacional de Empleo

Inicio > Operaciones > Memoria anual >

Agencias de Colocación

Memoria anual de la agencia

IMPORTANTE:

Su entidad ya ha remitido la Memoria del año 2015 al Espacio Telemático Común del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Si ustedes quieren volver a enviar la Memoria, deberán solicitar su anulación pulsando el botón "Solicitar Anulación". En este caso recibirá una notificación por parte del Servicio Público de Empleo cuando la memoria sea anulada. A partir de ese instante, podrá enviar el nuevo documento al Espacio Telemático Común del SISPE.

Envío de Memoria anual

Número de agencia:	9900000116
Dirección de contacto:	kk@uu.es
Año Memoria:	2015
Estado Memoria:	Recibido
Fecha envío;:	22/12/2016 09:37
Documento:	9900000116_MEMORIA_2015_01.pdf <input type="button" value="Descargar"/>

©  Sistema Nacional de Empleo, 2007.

Ilustración 3. Consulta de la memoria enviada

3.2.2.1.3. Validaciones

- Ninguna.

3.2.2.1.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón "Descargar" que permite descargarse el documento para consulta.
- Pulsar el botón "Solicitar anulación" que permite solicitar anulación de este envío, con el objetivo de subir una nueva versión del documento.
- Pulsar el botón "Volver al menú" que regresa al menú de operaciones de agencias de colocación.
- Pulsar el botón "Cerrar" que cierra la ventana.

 SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO	Agencias de Colocación		
	Creación o última modificación: 23/12/2016	Versión: 1.0	

3.3. Caso de uso. Solicitud de anulación de la memoria enviada

3.3.1. Introducción

Este caso de uso permite a un usuario autorizado a solicitar la anulación de la memoria que se ha enviado al Servicio Público de Empleo, con el objetivo de subir una nueva versión del documento.

3.3.2. Pantallas

3.3.2.1. Pantalla 1. Solicitud de anulación de memoria anual

3.3.2.1.1. Descripción general

Una vez se ha enviado la memoria al Servicio Público de Empleo y en caso de necesitar subir una nueva versión del documento, se debe solicitar la anulación del documento anterior al Servicio Público de Empleo.

3.3.2.1.2. Captura



Portal del Sistema Nacional de Empleo

Inicio » Operaciones » Memoria anual »

Agencias de Colocación

Memoria anual de la agencia

IMPORTANTE:

Su entidad ya ha remitido la Memoria del año 2015 al Espacio Telemático Común del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Si ustedes quieren volver a enviar la Memoria, deberán solicitar su anulación pulsando el botón "Solicitar Anulación". En este caso recibirá una notificación por parte del Servicio Público de Empleo cuando la memoria sea anulada. A partir de ese instante, podrá enviar el nuevo documento al Espacio Telemático Común del SISPE.

Envío de Memoria anual

Número de agencia:	9900000116
Dirección de contacto:	kk@uu.es
Año Memoria:	2015
Estado Memoria:	Recibido
Fecha envío,;:	22/12/2016 09:37
Documento:	9900000116_MEMORIA_2015_01.pdf <input type="button" value="Descargar"/>

©  Sistema Nacional de Empleo, 2007.

Ilustración 4. Solicitar anulación de la memoria enviada

3.3.2.1.3. Validaciones

- Ninguna.

3.3.2.1.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón "Descargar" que permite descargarse el documento para consulta.
- Pulsar el botón "Solicitar anulación" que permite solicitar anulación de este envío, con el objetivo de subir una nueva versión del documento.
- Pulsar el botón "Volver al menú" que regresa al menú de operaciones de agencias de colocación.

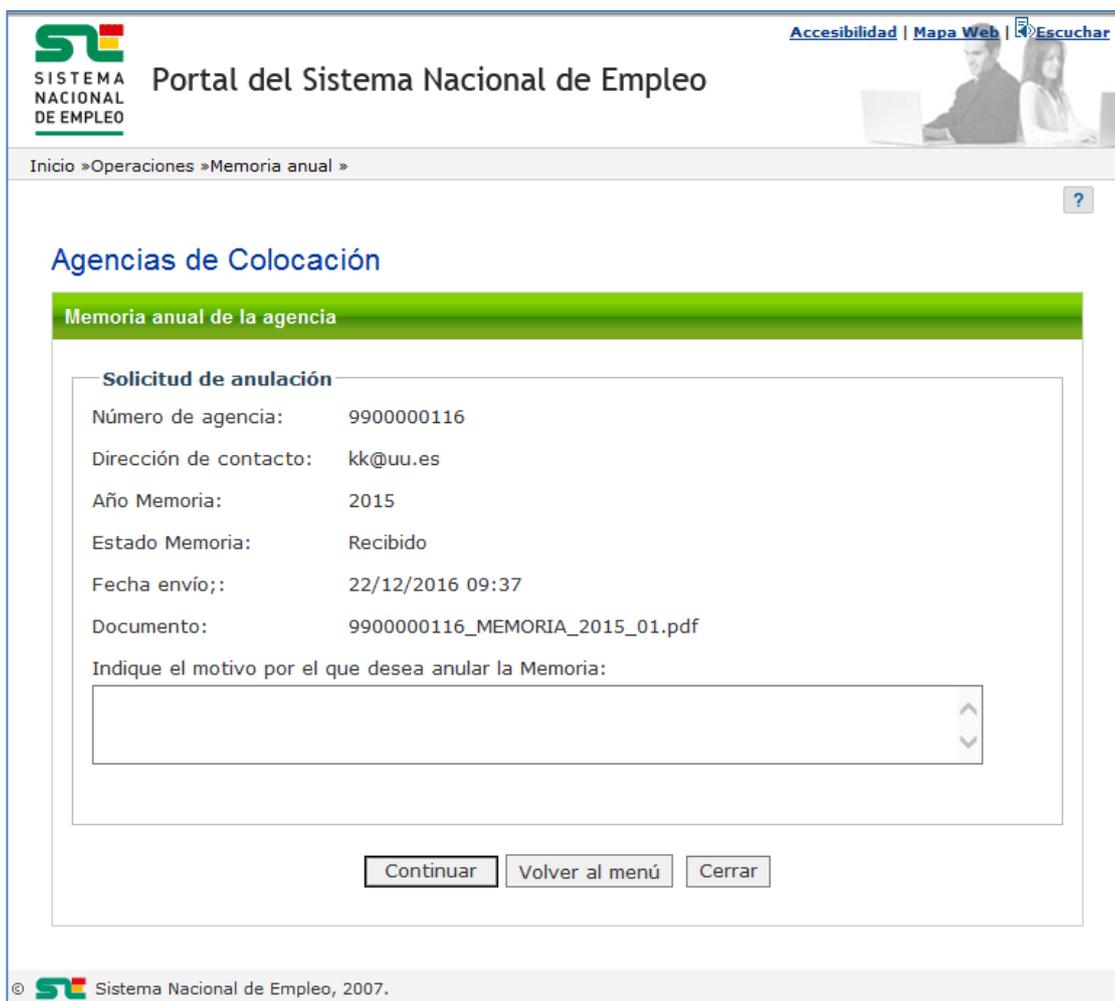
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

3.3.2.2. Pantalla 2. Indicar motivo de anulación

3.3.2.2.1. Descripción general

En esta pantalla se debe informar el motivo por el que se desea anular la memoria, tiene carácter obligatorio y una vez informado se continúa con el proceso pulsando el botón “Continuar”.

3.3.2.2.2. Captura



Portal del Sistema Nacional de Empleo

Inicio » Operaciones » Memoria anual »

Agencias de Colocación

Memoria anual de la agencia

Solicitud de anulación

Número de agencia: 9900000116

Dirección de contacto: kk@uu.es

Año Memoria: 2015

Estado Memoria: Recibido

Fecha envío: 22/12/2016 09:37

Documento: 9900000116_MEMORIA_2015_01.pdf

Indique el motivo por el que desea anular la Memoria:

Continuar Volver al menú Cerrar

© Sistema Nacional de Empleo, 2007.

Ilustración 5. Indicar motivo de anulación

3.3.2.2.3. Validaciones

- Se debe informar el motivo de anulación.

3.3.2.2.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Continuar” que permite finalizar la solicitud de anulación.
- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de agencias de colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

3.3.2.3. Pantalla 3. Confirmación de solicitud de anulación

3.3.2.3.1. Descripción general

En esta ventana se muestra confirmación de la solicitud en caso de que el proceso haya finalizado correctamente o un mensaje de error en caso contrario.

3.3.2.3.2. Captura

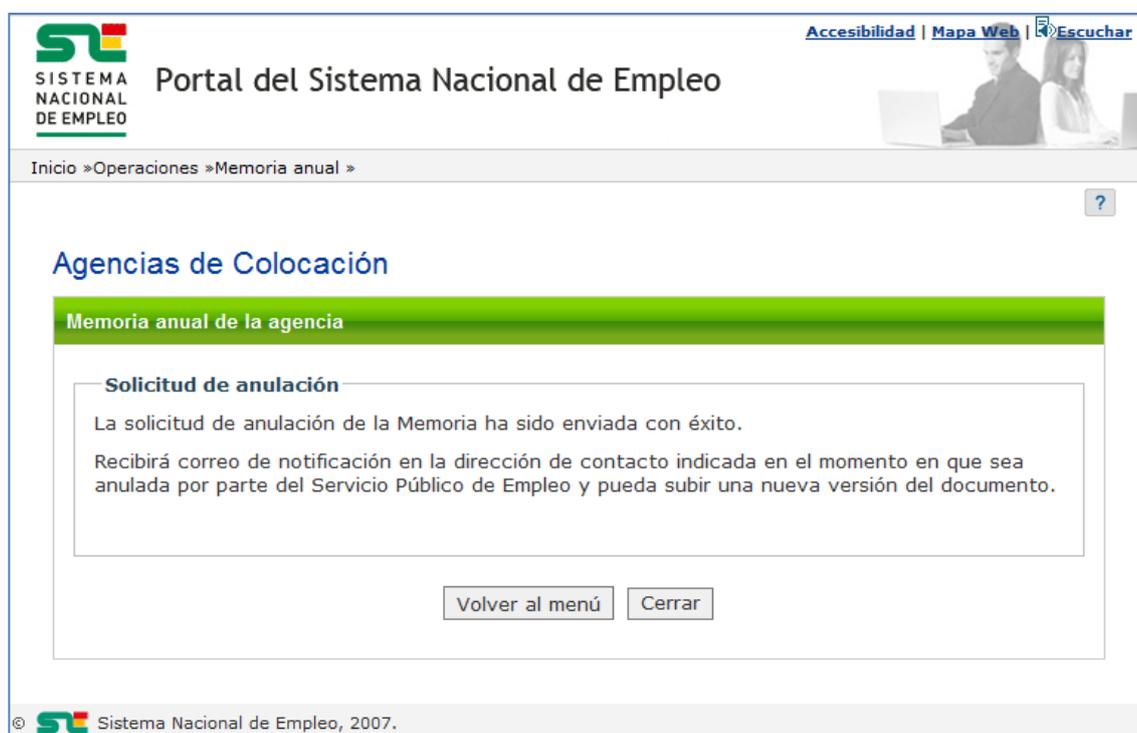


Ilustración 6. Confirmación de solicitud de anulación de memoria

3.3.2.3.3. Validaciones

- Ninguna.

3.3.2.3.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de agencias de colocación.

 SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO	Agencias de Colocación		
	Creación o última modificación: 23/12/2016	Versión: 1.0	

- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

3.4. Caso de uso. Consulta de detalles de anulación

3.4.1. Introducción

Este caso de uso permite a un usuario autorizado a consultar los detalles de la anulación de la memoria.

3.4.2. Pantallas

3.4.2.1. Pantalla 1. Ver detalles de anulación

3.4.2.1.1. Descripción general

Una vez la memoria ha sido anulada por parte del gestor del Servicio Público de Empleo se pueden consultar los detalles pulsando el enlace “Ver detalles anulación”.

3.4.2.1.2. Captura



Portal del Sistema Nacional de Empleo

Inicio » Operaciones » Memoria anual »

Agencias de Colocación

Memoria anual de la agencia

IMPORTANTE:

La Memoria anual de su entidad ha sido anulada. Debe enviar una nueva versión del documento al Espacio Telemático Común del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Sólo se permite el envío de ficheros anuales entre los días 01/01 y 31/03.

Envío de Memoria anual

Número de agencia: 9900000116

Dirección de contacto: kk@uu.es

Año Memoria: 2015

Estado Memoria: Anulado [Ver detalles anulación](#)

Añadir documento:

©  Sistema Nacional de Empleo, 2007.

Ilustración 7. Ver detalles de anulación

3.4.2.1.3. Validaciones

- Ninguna.

3.4.2.1.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el enlace “Ver detalles anulación” que permite consultar los detalles de la anulación.
- Pulsar el botón “Examinar” que permite seleccionar una nueva versión del documento.
- Pulsar el botón “Enviar” que envía el documento seleccionado al SPE.
- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de agencias de colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

3.4.2.2. Pantalla 2. Detalles de la anulación

3.4.2.2.1. Descripción general

Pantalla donde se muestran los detalles de la anulación.

Se mostrará la fecha y motivo por el que la agencia solicita la anulación y la fecha y observaciones que informó el gestor del Servicio Público de Empleo en el momento de la anulación de la memoria.

Además se podrá descargar el documento anulado pulsando el botón “Descargar”.

3.4.2.2.2. Captura



Portal del Sistema Nacional de Empleo

Inicio » Operaciones » Memoria anual »

Agencias de Colocación

Memoria anual de la agencia

Consulta Memoria anulada

Número de agencia: 9900000116

Dirección de contacto: kk@uu.es

Año Memoria: 2015

Estado Memoria: Anulado

Motivo de la anulación: Se solicita la anulación para subir una nueva versión del documento corregido.

Fec. solicitud anulación: 12/22/2016 09:48

Fecha anulación: 12/22/2016 09:53

Observaciones del SPE: anulada la memoria.

Documento: 9900000116_MEMORIA_2015_01.pdf

©  Sistema Nacional de Empleo, 2007.

Ilustración 8. Detalles de la anulación

3.4.2.2.3. Validaciones

- Ninguna.

 SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO	Agencias de Colocación		
	Creación o última modificación: 23/12/2016	Versión: 1.0	

3.4.2.2.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Descargar” que permite descargarse el documento para consulta.
- Pulsar el botón “Volver” que regresa a la pantalla anterior.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.